

# Anlage „Pflichtinformation Datenschutz“ Datenschutzinformationen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

## 1. Allgemeines

Die Stadtwerke Rendsburg GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Rendsburg GmbH zu informieren. Sollten Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen („personenbezogene Daten“). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrem Netzanschluss sowie Ihrer Messstelle.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Rendsburg GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Wolfgang Schoofs und Helge Spehr, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Tel.: 04331 209-0 oder per E-Mail: datenschutz@stadtwerke-rendsbu.de

## 3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Rendsburg GmbH ist Thomas Cedzich von der Vater Solution GmbH, Liebigstr. 26, 24145 Kiel, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-rendsbu.de

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer in Anspruch genommenen Leistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Breitband-, Versand- und Inkassodienstleister). Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) der DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

### 4.2 Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können, und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

\* Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36-38, 24534 Neumünster, Tel.: 04321 9473-0 oder per Email: auskunft@neumuenster.creditreform.de übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

\* Scoring Index

\* Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

### 4.3 Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.4 dieser Datenschutzinformationen genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung bzw. der Geltendmachung der Zahlungen (Forderungen) an bzw. durch Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwa durch Ratenzahlungsvereinbarungen) geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrechtzuerhalten. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecken zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzinformationen.

### 4.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

## 5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)

### 5.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten im Wesentlichen an folgende Dritte übermittelt (Dritte werden vor Auftragsvergabe stets im Sinne der DSGVO zum datenschutzkonformen Handeln verpflichtet):

\* Versanddienstleister bei Abschluss eines Energieliefervertrages:

A&O Fischer GmbH & Co. KG, Maybachstr. 9, 21423 Winsen, Tel.: 04171 65590 oder per E-Mail: info@aof.de

\* Hosting-Dienstleister bei Abschluss eines EiderCloud-Vertrages:

DTS Systeme GmbH, Schrewestr. 2, 32051 Herford, Tel.: 05221 1013000 oder per E-Mail: info@dts.de

\* Dienstleister bei der Onlineplanung einer Solaranlage:

Solution Germany GmbH, Riedstr. 7, 88410 Bad Wurzach, Tel.: 07564 7238698 oder per E-Mail: info@solution-germany.com

\* Dienstleister bei der Planung und Errichtung einer Solaranlage:

– MBT Solar GmbH & Co. KG, Ringstr. 8, 24806 Hohn, Tel.: 04335 92250-0 oder per E-Mail: info@mbt-solar.de

– Elektrotechnik-Budde, Hohe Str. 23, 24806 Hohn, Tel. 04335 7319127 oder per E-Mail: info@elektrotechnik-budde.de

\* Dienstleister bei der Entsorgung eines Ölkants:

Heinz Puls GmbH & Co., Ostertweute 1, 25541 Brunsbüttel, Tel.: 04852 830876-10 oder per E-Mail: info@heinz-puls.de

\* Breitbanddienstleister bei Abschluss eines EiderKom-Vertrages:

– net services GmbH & Co. KG, Lise-Meitner-Str. 4, 24941 Flensburg, Tel.: 0461 404848-0 oder per E-Mail: info@netservices.de

– OpenXS GmbH, Otto-Hahn-Str. 2, 24941 Flensburg, Tel.: 0461 505280-0 oder per E-Mail: info@openxs.de

– netzkontor nord gmbh, Otto-Hahn-Str. 2, 24941 Flensburg, Tel.: 0461/481600-0 oder per E-Mail: kontakt@netzkontor-nord.de

– Fabian Till, Lehmsberg 15, 24103 Kiel, Tel.: 0176/64933385 oder per E-Mail: fabiantill92@gmail.com

\* Tief-/Leitungsbaudienstleister bei Abschluss eines Netzanschlussvertrages:

– vetiefbau GmbH, Moorkatenweg 1, 24790 Schacht-Audorf, Tel.: 04331 7704582 oder per E-Mail: rschermer@vetiefbau.de

– Fernmeldetechnik Lausen GmbH, Tarper Str. 3, 24966 Sörup, Tel.: 04635 29432-0 oder per E-Mail: info@lausen-soerup.de

### 5.2 Bonitätsprüfung

Für die Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

\* Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36-38, 24534 Neumünster, Tel.: 04321 9473-0 oder per E-Mail: auskunft@neumuenster.creditreform.de

### 5.3 Forderungen / Inkasso

Für die Zwecke „Forderungen/Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

\* Creditreform Neumünster Hanisch KG, Großflecken 36-38, 24534 Neumünster, Tel.: 04321 9473-0 oder per E-Mail: auskunft@neumuenster.creditreform.de

\* Kanzlei Dr. Fürsen, Meier pp. Rechtsanwälte – Fachanwälte – Hollensenstr. 30, 24768 Rendsburg, Tel.: 04331 732970 oder per E-Mail: info@kanzlei-fmpp.de

### 5.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

\* Behörden, Finanzämter, Gerichte, Staatsanwaltschaften

## 6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Einzelfall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch länger speichern, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann beispielsweise bei Daten relevant sein, die wir im Rahmen unserer Buchhaltung vorhalten müssen. Ihre personenbezogenen Daten werden dann mit Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer gelöscht. Im Regelfall gelten jedoch folgende Speicherdauern:

### 6.1 Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

### 6.2 Bonitätsprüfung

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

### 6.3 Forderungen / Inkasso

Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. nach der jeweiligen Verjährungsfrist, die sich aus dem angewandten Rechtsmittel ergibt.

### 6.4 Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Nach Erfüllung der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.

## 7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

## 8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzinformationen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch den in Ziffer 3 dieser Datenschutzinformationen genannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

### 8.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.

### 8.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

### 8.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.

### 8.4 Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

### 8.5 Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In welchen Fällen der Verarbeitung dies der Fall ist, können Sie der Ziffer 4 dieser Datenschutzinformationen entnehmen. Der Widerspruch ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen möglich.

### 8.6 Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder dem Datenschutzbeauftragten möglich.

### 8.7 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

### 8.8 Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD), Holstenstr. 98, 24103 Kiel, Tel.: 0431 98812-00 oder per E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Ende der Datenschutzinformationen  
Stand 01.07.2020